

Příští fakturu za vodu obdržíte až v květnu 2022

Vážení odběratelé,

těší nás, že významná část obyvatel v obci hradí vodné formou měsíčních (*čtvrtletních*) záloh s ročním vyúčtováním. Z tohoto důvodu **budou v obci Rybná nad Zdobnicí probíhat odečty vodoměrů u všech maloodběratelů pouze jedenkrát ročně**. Příští odečty tedy proběhnou až **v květnu 2022** a odběratelé musí počítat s částkou odpovídající roční spotřebě vody.

Ti, kteří mají zájem o sjednání zálohových plateb, mohou:

- na webových stránkách www.aquark.cz - sekce „ZÁKAZNICKÝ SERVIS - ZÁLOHOVÝ SYSTÉM PLATEB“ získat potřebné Formuláře „Přistoupení k zálohám“ a „Změna stávající smlouvy“ a vyplněné je:
 - naskenovat či vyfotit a zaslat emailem na adresu: zc@aquark.cz nebo;
 - vhodit do schránky v Rychnově nad Kněžnou (*u vstupní branky z parkoviště*) nebo;
 - doručit osobně.
- navštívit naše zákaznické centrum v Rychnově nad Kněžnou v úředních hodinách – viz www.aquark.cz.

Z důvodu splnění zákonných požadavků na obsah Smlouvy o dodávce vody probíhá současně při sjednávání zálohových plateb i její aktualizace (*viz Formulář „Změna stávající smlouvy“*).

Pro komunikaci s našimi pracovníky upřednostněte, prosím, email.

S ohledem na velké množství požadavků na zálohy a změny smluv, může vyřízení Vaší žádosti trvat až 90 dnů.

Děkujeme za pochopení.

Děkujeme za pochopení

Ing. Iveta Doležalová
Generální ředitelka
AQUA SERVIS, a.s.