

## **Zálohový způsob plateb za vodné a stočné (WEB)**

Od ledna 2019 nabízíme novou službu našim odběratelům v Rychnově nad Kněžnou a následně i v jiných lokalitách – možnost platby za vodné a stočné měsíčními, případně čtvrtletními zálohovými platbami. Pro odběratele to bude mít výhodu v rovnoměrném rozložení plateb odběratelů za vodné a stočné během celého roku. Zároveň dojde ke snížení návštěv odečítače, který Vás dosud navštěvoval 4 x ročně. Domníváme se, že to je pro Vás přínosem, protože provedení odečtu vyžaduje obvykle Vaši spolupráci (umožnění návštěvy odečítače, vyplnění odečítacího lístku, oznámení stavu vodoměru) a při novém způsobu odečtů Vás budeme obtěžovat daleko méně.

Zálohy bude možné platit buď trvalým příkazem z Vašeho účtu nebo prostřednictvím sdruženého poštovního inkasa SIPO. Velkou výhodou tohoto způsobu placení je možnost platit více položek najednou, což Vám šetří čas i peníze.

Tato změna se týká jen tzv. maloodběrů (tj. domácností a firem s malým odběrem vody). Zálohy se nedotknou firem a společností s velkým odběrem vody, které mají již nyní nastaveno pravidelné měsíční vyúčtování.

Současně se zaváděním zálohových plateb jsme povinni se všemi odběrateli uzavřít nové odběratelské smlouvy. To vychází z legislativních požadavků daných novelou č. 275/2013 Sb. Zákona o vodovodech a kanalizacích.

Vzhledem k tomu, že dojde ke snížení počtu odečtů vodoměrů, po kterých dochází k vyúčtování a zaslání faktury, jednorázová platba vodného a stočného za delší období by pro Vás mohla být velkou jednorázovou finanční zátěží.

Vytiskněte si, prosím, oba formuláře, jak formulář Přistoupení k zálohám, tak formulář Změna stávající smlouvy. Tyto formuláře jsou také k vyvednutí na vrátnici naší společnosti.

### **Formulář Přistoupení k zálohám**

Zde prosím vyplňte všechny požadované údaje, včetně telefonního čísla a e-mailu, abychom s Vámi mohli konzultovat případné opravy. Číslo odběru (odběrného místa) najdete na faktuře.

Pokud jste vlastníkem připojené nemovitosti, vyplňte údaje o Odběrateli. Pokud nejste vlastníkem nemovitosti, jste nájemcem a platíte vodné, respektive stočné, vyplňte údaje jako Oprávněná osoba.

V tabulce Adresa stavby nebo pozemku vyplňte všechny údaje, které znáte.

Poté se rozhodněte o výši zálohy. Ta by měla být spočítána tak, aby 12 splátek pokrylo alespoň 80% roční spotřeby. Minimální výše zálohy by měla být nejméně 100 Kč za měsíc. Výši zálohy zaokrouhlete na celé desetikoruny. Po dalším vyúčtování bude možné výši zálohy změnit, buď na Váš popud, nebo ji upravíme my na základě předchozí spotřeby, aby přeplatek, případně nedoplatek vycházel co nejnižší.

Dále se musíte rozhodnout, jestli budete zálohy hradit trvalým příkazem z Vašeho běžného účtu, nebo prostřednictvím SIPO. Jestli chcete hradit prostřednictvím SIPO, vyplňte spojovací číslo do kolonky SIPO. Je to desetimístné číslo, uvedené na Vašem výpisu SIPO. Vyplnění spojovacího čísla SIPO věnujte pozornost, dejte pozor abyste jej nezaměnili s údajem „variabilní symbol“. Oba údaje se na výpisu SIPO nacházejí vpravo nahoře.

Jestli chcete hradit prostřednictvím trvalého příkazu, vyplňte pečlivě číslo svého účtu včetně kódu banky a název bankovního ústavu, u kterého je účet veden. Variabilní symbol je číslo odběrného místa. Zřídte trvalý příkaz z Vašeho účtu ve prospěch účtu naší společnosti č. 1609571 / 0100. Jako VS uveďte číslo odběrného místa.

Nakonec si vyberte, jakou formou budete chtít provést úhradu při ročním vyúčtování. Buď Vám přeplatek pošleme na účet, případný nedoplatek nám zaplatíte z účtu (s variabilním symbolem shodným jako je číslo odběrného místa). Nebo Vám přeplatek pošleme poštovní poukázkou a pro nedoplatek Vám pošleme s fakturou i složenku. Jen chceme upozornit, že v prvním zúčtovacím období nemusí být vyúčtování provedeno přesně za rok, doba bude závislá na stanovení období odečtů ve vaší lokalitě.

Pak stačí formulář jen podepsat a naskenovaný poslat na e-mail [zalohy@aquark.cz](mailto:zalohy@aquark.cz) nebo donést do schránky u brány vodárenské společnosti v Rychnově nad Kněžnou, Štemberkova 1094, případně pošlete poštou.

Bližší informace Vám ochotně poskytneme v pracovní dny na tel. 494 539 111.

### **Formulář Změna stávající smlouvy**

Zde prosím vyplňte všechny požadované kontaktní údaje, včetně telefonního čísla a e-mailu, abychom Vás mohli vyrozumět o vyhotovené nové odběratelské smlouvě. Číslo odběru (odběrného místa) najdete na faktuře. Budete-li chtít zasílat roční vyúčtování na e-mail, vyplňte i tuto e-mailovou adresu.

## Změna stávající smlouvy

Slouží k náhradě původní smlouvy smlouvou novou dle novely č. 275/2013 Sb. Zákona o vodovodech a kanalizacích.

**Předmětem smlouvy je:**       **vodné**                       **stočné**                       **srážkové vody**

**Odběratel** \_\_\_\_\_  
jméno a příjmení/ firma

datum narození/IČO                      DIČ (pouze plátce DPH)                      zápis v obchodním rejstříku

### Adresa odběrného místa

ulice                      číslo popisné      obec                      katastrální území                      parcelní číslo

**Adresa pro zasílání písemností** (v případě, že je odlišná od adresy odběrného místa)

ulice                      číslo popisné      obec                      PSČ                      název pošty

### Kontaktní informace

jméno, příjmení, titul osoby pověřené k podpisu smlouvy                      telefon                      e-mail

Souhlasím se zasílání faktur na e-mail: \_\_\_\_\_  
(faktury nebudou zasílány poštou)

### Vlastnické vztahy

- odběratel je vlastníkem vodovodní přípojky                       odběratel je vlastníkem kanalizační přípojky  
 vlastníkem vodovodní přípojky je .....  
 vlastníkem kanalizační přípojky je .....  
 vlastníkem připojené stavby nebo pozemku je odběratel  
 vlastníkem připojené stavby nebo pozemku je.....

**POČET TRVALE PŘIPOJENÝCH OSOB JE:** .....      **UMÍSTĚNÍ VODOMĚRU:** .....

### Dodávka pitné vody

Kategorie odběrného místa:     domácnost       průmysl       zemědělství       ostatní

### Odvádění splaškových odpadních vod do kanalizace

ano     ne, odpadní vody jsou zneškodňovány:.....

**Předčištění**     septik       jímka       domácí ČOV     drtič       jiný.....

### Zjišťování množství odváděné splaškové odpadní vody:

- dle množství dodané vodovodem – v místě není žádný jiný zdroj  
 dle množství dodané vodovodem s připočtením množství dodané z jiného zdroje (studna, dešťová voda)  
 dle množství dodaného z vlastního zdroje

**Vlastní zdroj vody na odběrném místě:**                       **JE**                       **NENÍ**

Voda z vlastního zdroje je používána (domácnost, zálivka, ...) .....

**Jsou srážkové vody odváděny do veřejné kanalizace?**                       **ANO**                       **NE**

I když jsou srážkové vody odváděny do veřejné kanalizace, na domácnosti a plochy nemovitostí určených výhradně k trvalému bydlení se nevztahuje povinnost platit za jejich odvádění.

Potvrzuji správnost a pravdivost mnou uvedených údajů. Zároveň poskytuji souhlas se zpracováním údajů pro účely uvedené v ustanovení § 5 odst. 2 písm. a), b) a e) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

V \_\_\_\_\_, dne \_\_\_\_\_

.....  
podpis odběratele

Číslo odběru: .....

(najdete na faktuře za vodné)

**Odběratel (vlastník nemovitosti):**
**Oprávněná osoba (nájemník, plátce faktur):**

Jméno a příjmení, titul		Jméno a příjmení, titul	
Bydliště		Bydliště	
Datum narození		Datum narození	
Telefon	e-mail	Telefon	e-mail

V případě, že Odběratel není totožný s Oprávněnou osobou, zůstává Odběratel plně zodpovědný za závazky ze smlouvy a ručí Dodavateli solidárně s Oprávněnou osobou za všechny pohledávky této osoby, vzniklé v souvislosti se Smlouvou o dodávce vody a odvádění odpadních vod.

**ADRESA STAVBY NEBO POZEMKU - MÍSTO PLNĚNÍ**
**AKTUÁLNÍ STAV VODOMĚRU (DOPLŇTE): .....**

číslo odběru (OM)	ulice/část obce	č.p./orientační	obec	číslo parcely	Počet trvale bydlících osob

**VÝŠE ZÁLOHY:**
 NAVRHUJE ODBĚRATEL

 ANO  NE

ČÁSTKA:

 MĚSÍČNĚ

 ČTVRTLETNĚ

**VÝŠE ZÁLOHY:**
 STANOVÍ AQUA SERVIS

 ANO  NE

ČÁSTKA:

 MĚSÍČNĚ

 ČTVRTLETNĚ

Nehodící se škrtněte a doplňte částku. Navržená částka musí být min. 100 Kč/měs.

**SPOJOVACÍ ČÍSLO:**


(na Platebním dokladu SIPO je to údaj č. 2)

**NEBO TRVALÝ PŘÍKAZ**

platbu trvalým příkazem ve prospěch účtu č. 1609571 / 0100 je nutné zadat do 20. dne v měsíci

**BANKOVNÍ SPOJENÍ:**


číslo účtu / kód banky

variabilní symbol (= číslo odběru)

**FORMA ÚHRADY PŘI ROČNÍM VYÚČTOVÁNÍ:**
 PŘEVODEM

 SLOŽENKOU

Nehodící se škrtněte.

**ČÍSLO ÚČTU:**
 VIZ VÝŠE

NEBO

číslo účtu v případě platby SIPO

Výši zálohy si poprvé může odběratel určit sám nebo mu je stanovena společností AQUA SERVIS, a.s. (minimální výše 100 Kč/měsíc). V následujícím období AQUA SERVIS stanoví výši zálohy jako poměrnou část (1/12) celkového ročního odběru za uplynulé období v přepočtu na platnou cenu vodného a stočného. Vyúčtování zálohy bude provedeno jednou ročně. Výše zálohy na další období bude oznámena při ročním vyúčtování (na daňovém dokladu - faktuře).

V ..... dne .....

V ..... dne .....

Odběratel .....

Oprávněná osoba .....